



LE TÉLÉPHONE PORTABLE

Lorsque vous procédez à l'achat d'un téléphone, vous pouvez être confronté à plusieurs difficultés.

MON ACHAT NE M'A PAS ÉTÉ LIVRÉ

En principe, le vendeur se doit de **respecter** la date de livraison **prévue par votre contrat, ou à défaut, un délai de 30 jours à compter de votre commande**. Lorsque tel n'est pas le cas, nous vous invitons à lui adresser une **mise en demeure de vous livrer dans un délai raisonnable** (entre 10 et 15 jours à compter de la réception du courrier), par **voie de recommandé avec avis de réception**.

S'il ne vous livre pas dans le délai mentionné dans votre lettre, vous aurez alors la possibilité de demander par courrier recommandé avec avis de réception **la résolution du contrat et le remboursement du prix de vente**. Ce dernier aura alors l'obligation de vous restituer la somme payée dans un **délai de 14 jours suivant la réception de votre lettre**.

BON À SAVOIR

Tout retard de remboursement entraîne une majoration (10 % de la somme pour un retard inférieur ou égal à 30 jours ; 20 % de la somme pour un retard compris en 30 et 60 jours ; 50 % de la somme pour un retard supérieur à 60 jours).

JE SOUHAITE ME RÉTRACTER DE MON ACHAT

Lorsque vous achetez un téléphone par **le biais d'un site Internet ou par téléphone**, vous disposez d'un **délai de 14 jours à compter de la date d'achat pour faire savoir au vendeur que vous souhaitez vous rétracter**.

BON À SAVOIR

Si votre **achat a été effectué en boutique**, sachez que **la loi ne prévoit pas de droit de rétractation**. Néanmoins, nous vous invitons à **consulter les conditions générales de vente du vendeur** pour vérifier si **ce droit n'est pas octroyé au titre de la politique commerciale**.

MON MOBILE DYSFUNCTIONNE

Si vous vous apercevez que votre téléphone **dysfonctionne à la suite de votre achat**, vous avez la possibilité de vous prévaloir de plusieurs garanties. Pour en prendre connaissance, nous vous invitons à consulter les fiches d'information relatives aux garanties existantes.



AFOC